

## 阳光保险——天云祥日报表

客户名称	阳光保险	合同编号	2016112823	业绩归属	洪胜	起止日期	20161205-20161230
项目经理	杨天俐	客服经理	邓颖	项目组长	徐静玉	组员	钟香蓉 沈凤丹 郭文兴 韩敬良 徐孝姣 等30人
报表日期	20161230	服务天数	22	剩余天数	0	填报人	徐静玉
日期	外呼量	接通量	接通率	成单量	成单率	人员安排	备注
20161205	11030	4914	45%	1307	26.6%	30	无
20161206	14517	4983	34%	1309	26.3%	30	无
20161207	10361	4963	48%	1318	26.6%	30	无
20161208	12947	4807	37%	1388	28.9%	30	无
20161209	13943	4951	36%	1385	28.0%	30	无
20161210	14839	4964	33%	1325	26.7%	30	无
20161212	13090	4899	37%	1412	28.8%	30	无
20161213	14354	4877	34%	1428	29.3%	30	无
20161214	12556	4913	39%	1336	27.2%	30	无
20161215	10138	4920	49%	1406	28.6%	30	无
20161216	11461	4924	43%	1378	28.0%	30	无
20161217	14020	4922	35%	1308	26.6%	30	无
20161219	10221	4909	48%	1326	27.0%	30	无
20161220	14554	4970	34%	1412	28.4%	30	无
20161221	11007	4975	45%	1318	26.5%	30	无
20161222	13476	4813	36%	1348	28.0%	30	无
20161223	11251	4879	43%	1395	28.6%	30	无
20161226	12975	4815	37%	1426	29.6%	30	无
20161227	12386	4960	40%	1337	27.0%	30	无
20161228	10130	4995	49%	1346	26.9%	30	无
20161229	13775	4995	36%	1406	28.1%	30	无
20161230	10309	4832	47%	1404	29.1%	30	无
<b>总计</b>	<b>273340</b>	<b>108180</b>	<b>40%</b>	<b>30018</b>	<b>27.7%</b>	<b>30</b>	<b>无</b>