

腾讯——天云祥日报表

客户名称	腾讯	合同编号	2017092503	业绩归属	曾材业	起止日期	20161121-20161216
项目经理	杨天俐	客服经理	邓颖	项目组长	何春翠	组员	陈莎 林欣 张意 吴小妹 周林等10人
报表日期	20161216	服务天数	22	剩余天数	0	填报人	何春翠
日期	外呼量	接通量	接通率	成单量	成单率	人员安排	备注
20161121	3120	2082	67%	350	16.8%	10	无
20161122	3224	2631	82%	279	10.6%	10	无
20161123	3095	2422	78%	325	13.4%	10	无
20161124	3093	2864	93%	310	10.8%	10	无
20161125	3283	2441	74%	279	11.4%	10	无
20161128	3107	2503	81%	347	13.9%	10	无
20161129	3179	2669	84%	277	10.4%	10	无
20161130	3416	2582	76%	348	13.5%	10	无
20161201	3194	2780	87%	337	12.1%	10	无
20161202	3317	2206	67%	292	13.2%	10	无
20161203	3278	2612	80%	266	10.2%	10	无
20161205	3053	2389	78%	291	12.2%	10	无
20161206	3006	2850	95%	294	10.3%	10	无
20161207	3108	2706	87%	296	10.9%	10	无
20161208	3352	2622	78%	304	11.6%	10	无
20161209	3214	2968	92%	348	11.7%	10	无
20161210	3470	2727	79%	271	9.9%	10	无
20161212	3106	2656	86%	251	9.5%	10	无
20161213	3417	2032	59%	329	16.2%	10	无
20161214	3147	2205	70%	254	11.5%	10	无
20161215	3435	2515	73%	302	12.0%	10	无
20161216	3197	2348	73%	306	13.0%	10	无
总计	70811	55810	79%	6656	11.9%	10	无