

## 广发银行——天云祥日报表

客户名称	广发银行	合同编号	2016092401	业绩归属	蒋言柔	起止日期	20160926-20161025
项目经理	杨天俐	客服经理	吕彦花	项目组长	石关卿	组员	谢翠 孙继贵 方旭红 徐静蕾 江庆惠 等20人
报表日期	20161025	服务天数	22	剩余天数	0	填报人	石关卿
日期	外呼量	接通量	接通率	成单量	成单率	人员安排	备注
20160926	6022	3607	60%	350	9.7%	20	无
20160927	6618	3251	49%	332	10.2%	20	无
20160928	6747	3995	59%	354	8.9%	20	无
20160929	6440	3357	52%	312	9.3%	20	无
20160930	6828	3398	50%	356	10.5%	20	无
20161007	7082	3594	51%	321	8.9%	20	无
20161008	6293	3207	51%	322	10.0%	20	无
20161009	7409	3381	46%	331	9.8%	20	无
20161010	6763	3808	56%	320	8.4%	20	无
20161011	6244	3412	55%	300	8.8%	20	无
20161012	6190	3714	60%	309	8.3%	20	无
20161013	6106	3840	63%	319	8.3%	20	无
20161014	6430	3388	53%	311	9.2%	20	无
20161015	7225	3494	48%	338	9.7%	20	无
20161017	6655	3343	50%	329	9.8%	20	无
20161018	6513	3791	58%	344	9.1%	20	无
20161019	7290	3758	52%	368	9.8%	20	无
20161020	7007	3202	46%	302	9.4%	20	无
20161021	6446	3658	57%	317	8.7%	20	无
20161022	6972	3804	55%	339	8.9%	20	无
20161024	7240	3739	52%	352	9.4%	20	无
20161025	6888	3259	47%	308	9.5%	20	无
总计	147408	78000	53%	7234	9.3%	20	无